

"Garantir um futuro de qualidade, alicerçado num passado e num presente de bons serviços."

METODOLOGIA DOS 5'S

Implementação da metodologia

O que são os 5's?

Os 5'S são uma prática da qualidade idealizada no Japão no princípio da década de 70. O seu nome corresponde às iniciais de cinco palavras japonesas:

Seiri – Seiton – Seiso – Seiketsu – Shitsuke

"Simplificação – Organização – Limpeza – Conservação - Disciplina"

A filosofia dos 5'S tem como objetivo a organização do local de trabalho e a padronização dos processos de trabalho de maneira a torná-los mais eficientes. É um processo educacional que visa construir uma base para a qualidade total, através de práticas voltadas para a mudança de comportamento, atitudes e valores das pessoas.



A implementação dos 5'S passa, numa fase inicial, pela introdução de técnicas que estabeleçam e mantenham um ambiente visual de qualidade e seguro no local de trabalho, tendo como objetivo:

- A simplificação do ambiente de trabalho;
- A eliminação de atividades que não acrescentam valor;
- A redução do desperdício;
- O aumento da segurança;
- A obtenção de um maior nível de eficiência e qualidade.

Deve ser considerado um compromisso de melhoria integral do ambiente e das condições de trabalho e não apenas uma simples "campanha de limpeza". A sua aplicação requer dedicação e compromisso para que as práticas daí resultantes perdurem a longo prazo e acabem por se tornar num "estilo de vida" no trabalho.

Como principal vantagem, pode-se referir que não só os trabalhadores se sentem melhor no seu local de trabalho, como toda a organização se torna mais produtiva e competitiva.



5'S - Fases	<p>SEIRI Separar o que é necessário do que não é necessário</p>	Separar os materiais que têm utilidade dos que não têm. Os materiais que têm utilidade serão aqueles que se mantêm no âmbito do local de trabalho e os inúteis podem ser eliminados, armazenados ou disponibilizados para outras secções e/ou postos de trabalho.
	<p>SEITON Situvar cada coisa no seu lugar</p>	Identificar todos os materiais que se tenham decidido armazenar e definir os respetivos locais de armazenagem, tanto os que se estão a usar como os outros. Desta forma, qualquer pessoa que venha a utilizar um determinado material poderá encontrá-lo facilmente, usá-lo e repô-lo no mesmo local de forma eficaz e rápida.
	<p>SEISO Suprimir as fontes de sujidade</p>	Manter o local de trabalho limpo, identificando as fontes de sujidade e fazendo o reconhecimento dos pontos difíceis de limpar, segregando os materiais danificados e encontrando as soluções para eliminar as causas que criam estas situações.
	<p>SEIKETSU Sinalizar anomalias</p>	Enfatizar o controlo visual de modo a reconhecer um funcionamento normal de outro que é irregular, bem como definir metodologias de atuação.
	<p>SHITSUKE Seguir melhorando</p>	Promover o desenvolvimento de regras e bons hábitos para manter um ambiente de trabalho seguro, inculcando a capacidade e autodisciplina de fazer as coisas da forma como devem ser feitas.

Implementação de um sistema de 5'S

Como ponto de partida para a implementação desta metodologia, deverá ser feito um levantamento de informações e observação direta da prática das atividades desenvolvidas.

Como boa prática, deverá haver cuidado de manter registo fotográfico (ou filmado) da situação inicial, com vista a um maior controlo das mudanças efetuadas e evidência da melhoria.

Na fase de diagnóstico, bem como nas fases seguintes, e com o objetivo de facilitar a definição de metodologias e propriedades de atuação, poderá ser utilizado o questionário que se encontra no nosso site como [Lista de Verificação 5'S](#).